

# MARIELA GIALDI

Gerente CUSTOMER COMERCIAL HOGARES

**REF: Caída de Tráfico**

- ☎ 341 4899725/730
- 🏠 Dorrego 733. (2000) Rosario
- 🌐 [www.sitratel.org.ar](http://www.sitratel.org.ar)
- ✉ [prensa@sitratel.org.ar](mailto:prensa@sitratel.org.ar)
- 📘 Sitratel Rosario
- 🐦 @SitratelRosario

De nuestra mayor consideración:

Motiva la presente nota trasladarle una inquietud que se suscita en el centro de atención de Customer Care fija de Rosario, los firmantes, todos integrantes de la Comisión Directiva de SITRATTEL Sindicato Rosario, somos trabajadores del sector. Desde mediados de la semana pasada estamos teniendo una pronunciada caída de tráfico, especialmente durante el turno mañana, en todas las colas que se atienden en el sitio, con tiempos libres para los asesores del front que pueden llegar a los 8 minutos. Este comportamiento en el tráfico nos resulta absolutamente inusual, lo que, sumado a la campaña de retiros voluntarios direccionada al sector, hace que el clima laboral este muy afectado por la incertidumbre.

Queremos solicitar información sobre si la empresa tiene identificado el motivo de esta situación en el tráfico; y si esto, que aparenta ser una caída del volumen de trabajo, está relacionado a la reducción de la red de cobre y sus productos, entendemos que es propicio volver a plantear la necesidad de implementación en el sector de nuevas tareas relacionadas a las redes y productos actuales de la compañía, cuestión que hemos planteado repetidamente en varias instancias de diálogo con las distintas coordinaciones del sector durante el último año y medio.

Agradeceremos la información que nos pueda aportar al respecto y ratificamos nuestra disposición para formar una mesa conjunta con la empresa para trabajar sobre los temas mencionados.

La saludamos atentamente



Mara Mosto, Gerardo Pazzaglia, Oscar Rossi, Sara Sime, Jorgelina Lopez.



10/07/24